MUSÉE D'ART DE JOLIETTE

450 756-0311
145 rue du Père-Wilfrid-Corbeil,
Joliette (Québec) J6E 4T4
museejoliette.org

Politique de confidentialité

Le Musée d'art de Joliette s'engage à la protection de la vie privée dans le cadre de la collecte des renseignements personnels nécessaires aux opérations de billetterie et à l'utilisation de notre site Internet et des réseaux sociaux.

1 - Liens hypertextes et cookies :

Le site museejoliette.org contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites (partenaires, informations…) mis en place avec l'autorisation de museejoliette.org. Cependant, museejoliette.org n'a pas la possibilité de vérifier l'ensemble des contenus des sites ainsi visités et décline donc toute responsabilité de ce fait quant aux risques éventuels de contenus illicites. En visitant le site internet du Musée, un ou des cookies sont susceptibles de s'installer automatiquement sur vos ordinateurs par l'intermédiaire des logiciels de navigation. Vous pouvez configurer le navigateur de vos ordinateurs pour refuser l'installation des cookies, sachant que le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

2 - Protection des biens et des personnes – gestion des données personnelles :

Sur le site du Musée, nous collectons des informations personnelles relatives à l'utilisatrice / utilisatieur, et ce, pour le besoin de certains services proposés par notre site. Vous fournissez ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsque vous procédez par vous-même à leur saisie. Toutes les utilisatrices et tous les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles les concernant. Pour l'exercer, adressez votre demande au Musée par courriel : info@museejoliette.org ou par écrit dûment signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée. Aucune information personnelle n'est publiée à l'insu de l'utilisatrice ou de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

a. Collecte de renseignements personnels

Nous collectons les renseignements personnels suivants :

- Nom et prénom
- Adresse postale et adresse courriel
- Numéro de téléphone/de télécopieur

- Numéro de carte de crédit
- Renseignements relatifs à la réservation de billet, d'un don ou pour tout autre service complémentaire
- Date de naissance
- Intérêts et préférences d'activités culturelles

Les renseignements personnels sont collectés via nos divers points de contact (centre d'appels, plateforme de billetterie, site Internet et réseaux sociaux), notamment lors de la réservation et l'achat d'un billet d'entrée, pour un don ou l'utilisation d'un service complémentaire, la communication avec le service à la clientèle, la participation à un sondage ou pour interagir sur nos comptes de médias sociaux.

b. Cookies

Nous recueillons certaines informations par le biais de Google Analytics. À l'aide de témoins (cookies), Google Analytics collecte des renseignements concernant votre navigation sur ce site.

c. Partage des renseignements personnels et durée de conservation

Les renseignements personnels collectés par le site ne sont transmis à aucun tiers et ne sont traités que par nous. Ils seront conservés pour une durée indéterminée.

3 - Coordonnées

Si vous avez des questions, commentaires sur la présente Politique ou si vous souhaitez présenter une demande d'accès ou de rectification concernant vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec nous par courriel à : info@museejoliette.org

Nous nous réservons le droit de modifier la politique de confidentialité afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur. Par conséquent, vous êtes invité(e) à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de vous tenir informé(e) des derniers changements qui lui seront apportés.

Responsable de la politique : Hélène Lacharité, responsable des opérations
hlacharite@museejoliette.org
450 756-0311, poste 221